



V.l.n.r.: Monika Klein (Pfl.-Dir.), Martin Gapp (stellv. Pfl.-Dir.), Rudolf Altmeyer (Vw.-Dir.), Peter Zwirner (stellv. Vw.-Dir.), Jessica Günther (Ltr. QM, QMB), Prof. Dr. Harald Schäfer (stellv. Ärztl.-Dir.), Pascal Bennoit (QM), Oliver Steffen (Ltr. Perso- und Organisationsentw.) und Dr. Cem Özbek (Ärztl.-Dir.). Foto: SHG

SHG-Kliniken erhalten erneut KTQ-Zertifikat

Medizinische, pflegerische und verwaltungsspezifische Abläufe mit Top-Noten

VÖLKLINGEN Die SHG-Kliniken Völklingen wurden erneut mit dem bekanntesten Zertifikat des deutschen Gesundheitswesens ausgezeichnet und konnten sogar ihr bereits sehr gutes Ergebnis aus 2014 übertreffen. Das Krankenhaus liegt in allen KTQ-Kategorien deutlich über dem bundesweiten Durchschnitt und gehört damit zu den Top 50 aller zertifizierten Kliniken in Deutschland.

KTQ steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“. Bei diesem Verfahren werden Kliniken bezüglich ihrer medizinischen, pflegerischen und verwaltungsspezifischen Abläufe durch externe Fachexperten im laufenden Klinikbetrieb geprüft und bewertet. „Die KTQ-Zertifizierung unterstützt uns darin, unsere Prozesse kontinuierlich auf den Prüfstand zu stellen und

zu optimieren“, erklärt der Ärztliche Direktor Dr. Cem Özbek.

Sichtlich erfreut und voller Stolz präsentieren das Direktorium und die Qualitätsmanagementbeauftragten das neue KTQ-Zertifikat. „Dank des Engagements aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter konnten wir erneut unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht werden und das Gesamtergebnis im Vergleich zu 2014 noch einmal steigern“, freut sich Verwaltungsdirektor Rudolf Altmeyer. Ein besonderer Dank ging an die Mitarbeiter des Qualitätsmanagements, die gemeinsam und mit tatkräftiger Unterstützung durch die Abteilung Personal- und Organisationsentwicklung die Zertifizierung vorbereitet und organisiert haben.

„Als Stärken nannten die Visioren unter anderem die In-

formation und Beteiligung der Patienten, das Notfallmanagement und die Patientensicherheit sowie die umfangreichen Angebote rund um die Themen Work-Life-Balance, vertrauensbildende Maßnahmen, Führung und Personalentwicklung“, berichtet Monika Klein, Pflegedirektorin der Kliniken.

„Zertifizierung 5.0 in den SHG-Kliniken Völklingen – das gefällt uns!“ lauteten die abschließenden Worte des pflegerischen KTQ-Visitors in Anlehnung an das diesjährige Motto zur Zertifizierung. Die Zahl 5 steht hierbei für die 5. Zertifizierung und der Zusatz .0 für Präsenz in sozialen Medien wie Facebook, Anwendung minimal-invasiver Behandlungsmethoden oder der Nutzung medizinischer Fortschritte wie z.B. der robotischen Chirurgie („da Vinci“). red./tt